

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕГЛАМЕНТУ И ОРГАНИЗАЦИИ
ПАРЛАМЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ул. Б. Дмитровка, 26, Москва, 103426

«19» февраля 2026 г.

№ 3.10-23/432

ЧМЫХАЛО В.Ф.

Уважаемый Владимир Федорович!

Ваше обращение рассмотрено в Комитете Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности.

Закрепленная в части 2 статьи 8 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон) обязательность регистрации всех поступивших письменных обращений направлена на обеспечение соблюдения сроков их рассмотрения. В целях дальнейшего совершенствования законодательного регулирования порядка рассмотрения обращений граждан с 2023 года закреплена возможность направления обращений с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, что обеспечивает дополнительный контроль за соблюдением сроков и порядка рассмотрения обращений.

Установленный частью 3 статьи 8 Федерального закона порядок перенаправления обращений для рассмотрения по компетенции обеспечивает оперативность рассмотрения поставленных в обращении вопросов когда они относятся к компетенции нескольких органов или должностных лиц либо когда гражданин ошибочно полагает, что направляет обращение в компетентный орган. При этом гражданин в обязательном порядке уведомляется о перенаправлении обращения.

В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом. Порядок определения лиц, уполномоченных на рассмотрение обращений граждан, устанавливается нормативными актами соответствующих органов.

Кроме того, гражданин вправе обжаловать любое принятое по обращению решение вышестоящему должностному лицу, в суд или обратиться за защитой своих прав в органы прокуратуры.

С уважением

Председатель комитета



В.С. Тимченко